



**Centre des organismes communautaires**  
**Centre for community organizations**

3680, rue Jeanne-Mance  
Suite 470  
Montréal, Québec  
H2X 2K5  
Tél (514) 849-5599  
S/frais 1 (866) 552-2626  
Fax (514) 849-5553  
Fax s/f 1 (866) 560-2626  
www.coco-net.org  
info@coco-net.org

**COCo is looking for a Community Technology and Web Development Intern under the Young Intern program, coordinated by Communautique**

**Dans le cadre du programme Stages pour les jeunes, coordonné par Communautique, COCo est à la recherche d'un(e) stagiaire en technologie communautaire et développement web**

*English below. Please forward far and wide. Merci de partager dans vos réseaux!*

**À propos:**

Le **Centre des Organismes Communautaires (COCo)** a pour but de promouvoir la justice sociale, la citoyenneté active, la démocratie et le développement socioéconomique au Québec, en appuyant le développement d'organismes populaires vigoureux. À cette fin, le COCo, un organisme provincial sans but lucratif, travaille prioritairement avec des organismes anglophones, bilingues et ethnoculturels.

**Commun-IT** est un projet du COCo axé sur l'intégration et l'utilisation des Technologies de l'information et des communications (TIC) par les groupes communautaires québécois. Notre but est de guider, soutenir et renforcer les capacités en matière de TIC des groupes communautaires afin de leur aider à mieux s'approprier la technologie de manière autonome, leur permettent de mieux accomplir leurs missions.

**L'Offre:**

Le stage proposé est de 30 heures/semaine et durera 6 mois, à partir d'octobre 2015 jusqu'en mars 2016. Le salaire offert est fixé à 19.91\$/heure en plus d'avantages liés à un milieu de travail flexible, créatif et non-traditionnel. Dans le cadre de votre travail, vous devrez être disponible le soir et les fins de semaine à l'occasion.

**Critères de sélection: Le ou la candidat(e) doit:**

- être âgé de 15 à 30 ans au moment de l'inscription;
- avoir suivi ou suivre des cours de niveau postsecondaire
- être citoyen canadien, résident permanent ou une personne ayant le statut de réfugié au Canada et avoir le droit de travailler au Canada; et
- ne doit pas recevoir de prestations d'assurance-emploi pendant qu'il participe au stage et ne pas avoir déjà bénéficié du programme.

**Les tâches et responsabilités:**

Au sein d'une équipe et environnement collaboratifs, le ou la stagiaire en technologie communautaire et développement web s'occupera principalement des tâches suivantes:

- **Assister à la coordination des contrats Commun-IT :**  
Mener des rencontres d'évaluation des besoins  
Évaluer la situation actuelle des groupes communautaires en matière de TIC avec une approche adaptée aux réalités du domaine communautaire  
Mettre à jour notre CRM afin d'assurer le suivi des données

Évaluer des sites web et réviser des pratiques en TIC afin de faire des recommandations concrètes

- **Développer, rechercher et évaluer des services et outils en TIC communautaire**  
Contribuer au développement d'un kit de documents en planification stratégique en TIC  
Contribuer au développement d'un outil d'auto-évaluation organisationnel en TIC  
Organiser et regrouper les outils existants de Commun-IT en TIC; identifier des lacunes  
Mettre à jour et améliorer le site web de Commun-IT  
Tester et compléter une analyse comparative de différentes plateformes, logiciels et outils en TIC pour des groupes communautaires  
Fournir de la formation et du coaching en lien avec les TIC pour les organismes membres du COCo
- **Travailler en développement web en collaboration avec les coordonnateurs Commun-IT**  
Préparer maquettes et storyboards  
Développer arborescences dans un environnement Wordpress  
Contribuer au développement, mise en page et rédaction du contenu  
Faire la mise en forme du site et y contribuer des éléments graphiques  
Modifier code ou thèmes Wordpress de base  
Installer fonctionnalités analytiques de site web  
Rechercher et faire de l'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO)  
Rechercher et faire la sécurisation et durcissement informatique de base  
Rechercher, appliquer et / ou intégrer différentes plateformes en infonuagique en gestion de données, contacts, ou fichiers  
Contribuer au développement d'un outil d'analyse d'impact en ligne

**Les qualifications requises :**

- Haut niveau de communication orale et écrite en français et en anglais;
- De l'expérience pertinente de travail ou d'implication bénévole dans le secteur communautaire québécois;
- Une expérience dans un ou plusieurs des domaines suivants :
  - Les stratégies Web et processus de planification des communications
  - L'image de marque et le Marketing pour OBNLs.
  - Le design graphique pour le Web et l'impression
  - Les banques de données de gestion des relations des membres (type CRM)
  - Gestion de médias sociaux et sites Web
  - Les médias traditionnels ET alternatifs
- Un intérêt à développer ses compétences en formation et facilitation de groupe ;
- Une connaissance des organismes du réseau anglophone, bilingue, ethnoculturel et francophone;
- Un esprit d'équipe et de collaboration exemplaire; le goût de partager des tâches de gestion d'organisme (i.e.: structure collaborative) et de cultiver des capacités au sein de l'équipe tout en travaillant de façon autonome;

- Une attirance envers les environnements de travail créatifs, sensibles aux changements extérieurs, parfois intenses mais surtout dynamiques;
- Une solide analyse critique et conviction en faveur du renforcement de la santé et de la capacité du secteur communautaire et des mouvements de justice et de transformation sociale.

**Atouts :**

- Expérience de travail collaboratif avec d'autres professionnels en communications, technologies
- Expérience reliée à l'entretien, au développement et à la gestion du SGC WordPress
- Connaissances en SEO
- Expérience avec les plateformes Salesforce ou Nationbuilder
- Une bonne connaissance d'autres organismes et initiatives oeuvrant en technologie dans le domaine communautaire

**Pour postuler, veuillez nous transmettre :**

- **CV (dans la langue de votre choix)**
- **Lettre de présentation**
- **Un exemple d'un outil d'éducation populaire (créé par vous), destiné aux organismes à but non lucratif, présentant de manière vulgarisée les meilleures pratiques/ stratégies en développement de présence web**

***NB : Les candidats convoqués en entrevues seront invités à nous partager leur portfolio web***

En tant qu'organisme qui travaille à faciliter le changement social et l'habilitation de diverses communautés, le COCo reconnaît que de vivre de façon marginalisée et sous oppression amène à la fois des défis et de précieuses compétences et points de vue. Les personnes de couleur, les personnes handicapées, les femmes, les personnes bi-spirituelles, les personnes queer et les personnes trans\*, et tous candidats qui font l'expérience de la marginalité sont fortement encouragés à postuler et à s'identifier dans la lettre de présentation. Nous nous engageons à créer un espace de travail aussi varié que la communauté que nous servons.

**Veillez nous transmettre votre candidature par courriel, à [iring@coco-net.org](mailto:iring@coco-net.org), au plus tard le dimanche 4 octobre 2015 à minuit. Seuls les candidats retenus seront contactés.**

\*\*\*\*\*

**Who We Are:**

The **Centre for Community Organizations (COCO)** promotes social justice, active citizenship, democracy, and just socio-economic development in Quebec by supporting the growth of healthy organizations and strong communities. COCo is a provincial, non-profit organization that works primarily with English-speaking, bilingual, and ethno-cultural community organizations. COCo works within a collaborative structure where all team members are responsible for a variety of tasks.

**Commun-IT** is a project of COCo that focuses on the use of Information and Communications Technology (ICT) by English-speaking community groups in Quebec. We aim to guide, support, and empower community groups to improve their technological capacity and autonomy in order to better realize their missions.

**The Opportunity:**

COCo is hiring a Community Technology and Web Development Intern. This is a 6 month position at 30 hours/week, starting October 2015 and ending March 2016. Occasional evening and weekend work may be required. Salary: \$19.91/hour, with the benefits of working in a flexible, creative, non-traditional work environment.

**Selection Criteria: The candidate must:**

- be between 15 and 30 years of age at the time of application
- have taken or be currently taking courses at the post-secondary level
- be a Canadian citizen, permanent resident or a person having the status of refugee in Canada and have the right to work in Canada; and
- not receive EI benefits while participating in the internship
- not have already participated in a past Young Intern program.

**Tasks and responsibilities:**

Working in a collaborative team environment, the Commun-IT Community Technology and Web Development intern is tasked with:

- **Assisting in the coordination of Commun-IT contracts:**
  - Conducting assessment meetings
  - Evaluating existing ICT situations with a critical eye to the needs and realities of community groups
  - Updating the CRM database to ensure proper tracking
  - Assessing websites and performing technology audits to make concrete recommendations
- **Developing, researching and assessing ICT services and tools**
  - Aiding in the development of strategy documents in ICT planning and strategy
  - Assisting in the development of an organizational ICT self-assessment tool
  - Organize and aggregate existing Commun-IT ICT tools; identify knowledge gaps
  - Update and augment the Commun-IT website

Test and report on comparative analyses of ICT platforms, tools and software for community groups

Providing training and coaching related to Information and Communications Technology for COCo member groups

- **Work with other Commun-IT staff to provide ICT services in web development**

Prepare mock-ups and storyboards

Develop website architecture in Wordpress

Assist in the development, layout and editing of content

Design the layout as well as site structure and graphics/animation

Modify basic Wordpress code or themes as needed

Install website analytics

Research & perform SEO optimization

Research & perform basic security hardening

Research, apply and/or integrate different cloud computing platforms in project, contact, or file management

Aid in the development of an online impact tracking tool

**Qualifications required:**

- A high level of spoken & written English & French
- Demonstrated work or volunteer experience in the community sector
- Demonstrated experience with the one or more of the following areas of communications and technology:
  - E-strategy and Communications Planning
  - Branding and Marketing in the non-profit context
  - Graphic Design for Web and Print
  - Constituent Relationship Management (CRM)
  - Social Media and Website Management
  - Working with Mainstream and Alternative Media
- Interest in developing skills in facilitation, popular education, creating accessible tools, and workshop development;
- Knowledge of, and relationships with, the English-speaking, bilingual, ethnocultural and francophone community networks;
- Exemplary team-player who enjoys sharing tasks, working collaboratively and building capacity within the team, while still being able to work autonomously;
- Ability to work in a responsive, flexible and creative work environment;
- Strong critical analysis abilities from a social justice perspective;

**Additional Assets**

- Work experience collaborating with other creative / communications / tech professionals
- Experience developing and maintaining websites using the WordPress CMS
- SEO skills
- Experience with Salesforce or Nationbuilder platforms
- A good knowledge of other organizations and initiatives in the not-for-profit tech sector

**To apply, please forward:**

- Your CV (in the language of your choice)
- Your cover letter
- An example of a popular education tool (created by you) designed to inform community groups of best practices / strategies for developing an effective web presence (1 page max. in English)
- *NB: Candidates selected for an interview will also be asked for their web portfolio*

As an organization that works to facilitate social change and the empowerment of diverse communities, COCo recognizes that living under marginalization and oppression often brings both challenges and valuable skills and perspectives. People of color, people with disabilities, women, Two-Spirited, queer people, trans\* people, and other candidates who experience marginalization are strongly encouraged to apply and to self-identify in the application. We are committed to creating an organization as diverse as the communities we serve.

**Deadline for applications: please email your application to [hiring@coco-net.org](mailto: hiring@coco-net.org) by midnight, Sunday, October 4th 2015. While we thank you for your applications, only candidates chosen for an interview will be contacted.**



Industrie  
Canada

Industry  
Canada