

# Situer la Résolution de Conflit sur un Axe

Le barème de la gestion du conflit est un outil utile pour les organisations et les individus qui souhaitent réfléchir sur la manière d'aborder un conflit. Il peut aussi être utile pour démarrer une conversation en lien avec une tension avant même qu'elle ne se transforme en conflit.

Essentiellement, cet outil démontre qu'une résolution proactive du conflit (se parler directement, s'écouter attentivement, améliorer ses habilités en gestion de conflits) peut prendre moins de temps, de ressources et générer des solutions qui rencontrent parfaitement les besoins des personnes impliquées. Par ailleurs, lorsque nous nous déplaçons sur le barème vers des stratégies dites plus réactives, la gestion de conflit peut devenir plus dispendieuse, énergivore et/ou traumatisante - les solutions générées sont alors moins satisfaisantes pour les personnes impliquées.

Cette outil a été créé par le Centre des Organismes Communautaires (COCO)  
[www.coco-net.org](http://www.coco-net.org)



## Résolution de conflit proactif:

Éxige moins de temps, ressources, et énergie.  
Solutions sont plus proche de l'expérience du conflit .  
Potential pour le traumatisme est diminuée

### Prévention de conflit

Formation en conflit et en anti-oppression  
Formation en communication directe et l'écoute actif  
Planification organizationnelle et du team b



### Résolution de conflit individuelle

Approche basée sur les intérêts de chacun  
Dialogue directe  
Exploration de toutes solutions logistiques et opérationnelles

### Resolution de conflit collective

Reolution de conflit de groupe interne  
Médiation formelle ou informelle  
Peut impliquer un méditeur-trice de l'externe  
ou personne responsable pour les conflits



### Résolutions de plaintes collective

Résolution de plaintes à l'interne  
Procéssus de négociation à l'interne  
autres procéssus d'arbitrage interne

### Résolution de plainte externe

Police et la loi criminelle  
Cours et la loi civile  
Médiation légale ou négociation  
Arbitrage



## Résolution de conflit réactive:

Éxige beaucoup de temps, énergie et ressources  
Solutions sont éloignée du conflit originale  
Potential pour le traumatisme élevée



Continuum  
de la gestion  
du conflit