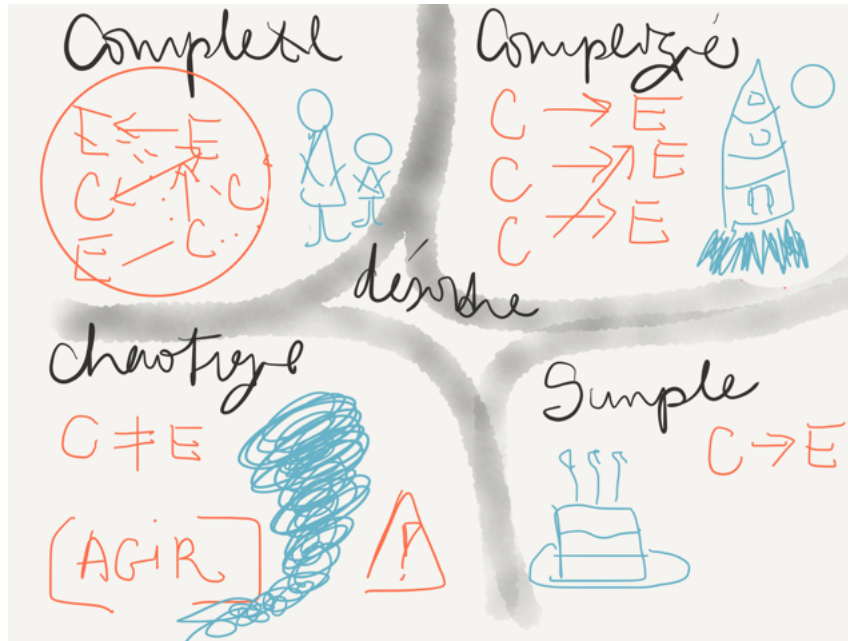


Cadre conceptuel de 4 domaines (« habitat / place ») dans lequel on trouve les situations
Simple :: Compliqué :: Complexe :: Chaotique



SIMPLE

- Domaine de la prévisibilité et de ce qui est évident (ce qui peut être répéter)
- La corrélation de Cause à Effet est directe
- Usage de « meilleures pratiques »
- Leadership de coordination

Ex. Faire un gâteau

Mode d'action : Capter-percevoir / Catégoriser / Agir

COMPLIQUÉ

- La relation entre causes et effets nécessite l'analyse et de l'expertise (recherche et application de connaissances spécifiques)
- Série de réponse/solution possibles
- Usage des « bonnes pratiques »
- Leadership de collaboration

Ex. Envoyer une fusée sur la lune

Mode d'action : Capter-percevoir / Analyser / Agir



COMPLEXE

- Domaine de l'Imprévisible et de l'inconnu
- Il n'y a pas de causalité. Ni de cause claire, il y a une série d'interrelation entre les causes qui sont en mouvance constante (système vivant)
- Usage des « pratiques émergentes »
- Leadership de facilitation

Ex. élever un enfant (pauvreté, racisme systémique)

Mode d'action : Sonder / Capter-percevoir / Agir

Dans la complexité, les systèmes évoluent et « shift » par petits coups, et à travers de petites actions émergentes. On accède aux pratiques émergentes par essai et erreur et au travers la conversation, le dialogue et le récit. Les pratiques qui font appel aux ressenties, à l'intuition, le mouvement ou la création de sens collectif (intelligence collective) sont aussi des voies d'accès à l'émergence.

CHAOTIQUE

- Domaine où il n'y a pas de relation entre causes et effets
- Il n'y a pas de causalité directe entre les causes et les effets. Il y a une série d'interrelation entre les causes qui sont en mouvance constante (système vivant)
- Usage des « pratiques nouvelles » en mode urgence
- Leadership de contrôle

Ex. Ouragan, accident, inondation

Mode d'action : Agit / Capter-percevoir / Réagir

Le Cynefin est un cadre conceptuel qui vise à nous aider à mieux comprendre dans quel domaine se trouvent les situations (problèmes, défis, etc.) auxquels on est confrontés afin d'y choisir les méthodes, les approches et les outils appropriés.

“Quand le monde est prévisible, on a besoin de personnes intelligentes.
Quand le monde est imprévisible, on a besoin de personnes qui s'adaptent.” - Henri Mintzberg.