



## Auberge Shalom pour femmes

Un centre pour les femmes abusées et leurs enfants  
A centre for women in abusive relationships and their children

### **Travailleuse de soutien pour mères et enfants**

#### ***Programme de soutien à la résilience***

#### **Accompagnement des mères, des enfants et des jeunes touchés par la violence conjugale**

#### **NOTRE MISSION ET NOTRE STRUCTURE ORGANISATIONNELLE**

L'**Auberge Shalom pour femmes (ASPF)** est un organisme communautaire qui a pour mission d'offrir un hébergement sécuritaire, des services de consultation et du soutien aux femmes touchées par la violence conjugale et à leurs enfants, et ce, de toutes diversités. Notre organisme s'engage à rompre le cycle de violence conjugale par l'éducation, la prévention et la défense des droits. Nous avons également comme mandat d'être spécialisées pour desservir les femmes de la communauté juive. Notre organisme opère à partir de deux sites distincts de travail. Le premier site administre une maison d'hébergement de 12 lits, et le second site offre des services externes en matière de consultation et de ressources, dont un programme de soutien à la résilience. Nos deux sites offrent une panoplie de services permettant de répondre aux besoins des femmes et des enfants victimes ou témoins de violence conjugale.

#### **OBJET DU POSTE**

L'Auberge Shalom pour femmes (ASPF) cherche à recruter au sein de son équipe des services externes une travailleuse de soutien passionnée et expérimentée, qui sera appelée à co-piloter les activités de son *programme de soutien à la résilience*. Ce programme fournit des services de counseling et de promotion des droits, qui visent à aider les femmes et les enfants à se remettre des répercussions traumatiques causées par la violence conjugale.

Sous la direction de la superviseuse clinique, la titulaire du poste offrira un éventail de services de soutien à notre clientèle; ses principales fonctions comprennent la gestion de cas, l'accompagnement, la promotion des droits, la sensibilisation et l'organisation de groupes de soutien.

## FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS

Co-piloter le programme de soutien à la résilience à travers l'établissement de liens solides de partenariat/collaboration avec l'intervenante clinique (à être recrutée). La mise en œuvre réussie du programme comporte la réalisation des tâches suivantes :

- Interventions sensibles à l'approche centrée sur les forces et à l'approche informée sur le traumatisme
- Accueil et soutien téléphonique
- Faire des interventions de crise et des plans de la sécurité
- Activités de sensibilisation et d'éducation dans la communauté
- Évaluations psychologiques et tenue des dossiers
- Co-animation des groupes de soutien
- Défense des droits et offrir des ressources
- Collaboration avec les intervenantes de l'équipe
- Activités de liaison avec des professionnels et des agences
- Participation aux réunions d'équipe, à la planification des tâches, aux comités externes et aux événements

## QUALITÉS REQUISES

- Baccalauréat ou maîtrise en travail social, ou dans un domaine pertinent relié au support aux familles (ex : éducation ou psychologie)
- Minimum de 2 à 5 ans d'expérience de travail auprès des parents, des familles, des enfants, des structures communautaires et des professionnels.
- Maîtriser l'anglais et le français
- Le fait d'avoir suivi des cours en études féministes ou dans un domaine connexe sera considéré comme un atout.

## CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCE

- Fortes connaissances de la problématique de la violence conjugale
- Bonne connaissance des besoins des enfants et de leurs difficultés
- Connaissance des compétences parentales et des structures familiales
- Expérience et connaissance de l'approche centrée sur les forces et de l'approche informée sur le traumatisme
- Expérience relative à la prestation de services adaptés aux réalités culturelles dans un environnement multiculturel, incluant une connaissance de la communauté juive et de ses coutumes sera considérée comme un atout.
- Une expérience en matière d'animation de groupes de soutien sera considérée comme atout.
- Excellentes aptitudes en matière de communication et de relations interpersonnelles.
- Excellentes compétences en organisation et en gestion du temps

- Bonnes capacités d'adaptation et à demeurer calme et efficace sous pression
- Capacité démontrée à travailler à la fois de manière autonome et au sein d'une équipe.
- Créativité, passion, empathie, souplesse et motivation.

## L'UNICITÉ DE NOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL.

Auberge Shalom offre un milieu de travail unique et hautement inclusif, dans lequel est mis en valeur le rôle que joue chaque employée dans la réalisation de notre mission essentielle, à savoir rompre le cycle de la violence conjugale. Nous nous efforçons de donner à chacune la chance de réaliser son plein potentiel, grâce à l'encadrement individuel et collectif et aux occasions de formation et de perfectionnement professionnel.

Nous reconnaissons l'importance de la conciliation travail-vie privée, du bien-être personnel et du maintien d'un milieu de travail sécuritaire, inclusif et accueillant qui valorise une éthique de travail solide, la diversité et le respect de toutes et de tous.

## RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

- **Début du contrat** : le plus tôt possible.
- **Horaire flexible** : temps partiel (25 à 28 heures/semaine)
- **Avantages sociaux** : la titulaire du poste est admissible à l'ensemble des avantages sociaux, soit l'adhésion à l'assurance collective et aux régimes de retraite

## POUR POSTULER

Veillez envoyer votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation dans laquelle vous indiquez vos compétences relatives aux exigences du poste, ainsi que les raisons qui vous motivent à postuler pour ce poste. Le tout doit être envoyé à [jobs@aubergeshalom.org](mailto:jobs@aubergeshalom.org), au plus tard le 2 septembre 2019. Veuillez indiquer « travailleuse de soutien » dans l'objet du courriel. **Seules les demandes complètes seront prises en considération.** Nous remercions tous ceux qui postulent, mais nous communiquerons seulement avec les candidats retenus.

*Auberge Shalom pour femmes s'engage à créer un milieu de travail aussi diversifié que les communautés qu'elle dessert. Par conséquent, nous invitons les personnes de diverses communautés, ainsi que les personnes marginalisées, à préciser leur spécificité dans leur lettre de présentation.*



## Auberge Shalom pour femmes

Un centre pour les femmes abusées et leurs enfants  
A centre for women in abusive relationships and their children

### **Mother & Child Support Worker**

#### ***Supporting Resilience Program***

#### **Supporting Mothers, Children and Youth Affected by Conjugal Violence**

#### **OUR MISSION & ORGANIZATIONAL STRUCTURE**

The mission of Auberge Shalom pour femmes is to provide safe shelter, counselling, and advocacy support for the full diversity of women and children affected by conjugal violence, as well as to break the cycle of conjugal violence through education, prevention and advocacy. Auberge Shalom pour femmes has a special mandate to serve women from the Jewish community.

The organization operates from two separate sites providing a range of services to address the needs of women and children affected by conjugal violence; one site is a 12-bed shelter and the other site is an external counselling office.

#### **SCOPE OF POSITION**

Auberge Shalom pour femmes (ASPF) is seeking to bring a passionate and skilled Mother & Child Support Worker to our external services team to co-pilot the work of our new *Supporting Resilience Program*. The program will provide counselling and advocacy support to help mothers and children heal from the traumatic effects of an abusive relationship. Reporting to the Clinical Supervisor, this position will provide a range of supportive services to our clients; key areas of focus include case management, accompaniments, advocacy, outreach and co-facilitation of support groups.

#### **ROLES & RESPONSIBILITIES**

Co-pilot the Supporting Resilience Program through strong partnership/collaboration with our Mother & Child Counselor (to be hired). Successful implementation will entail the following:

- Provide trauma-informed and strengths-based interventions to mothers and children
- Manage telephone intake and support
- Provide crisis intervention and safety planning
- Outreach and education in the community

- Psychosocial assessments and record keeping
- Co-facilitation of support groups
- Provide resources and advocacy work
- Collaboration with the team's clinicians
- Liaise with professionals and agencies
- Participate in team meetings, work planning, external committees and events

## **ACADEMIC QUALIFICATIONS**

- Bachelor or Masters in Social Work, or other family-centered helping profession e.g.: Education or Psychology
- Minimum 2-4 years' experience working with parents, family, children, community systems and professionals
- Bilingual in English and French
- Educational background in women's studies or related field an asset

## **KNOWLEDGE AND EXPERIENCE**

- Knowledge of conjugal violence
- Good understanding of children's needs and challenges
- Knowledge of parenting skills and family systems
- Knowledge and experience working in a strengths-based and trauma-informed approach
- Experience delivering culturally sensitive services in a multicultural environment
- Knowledge of Jewish community and customs is an asset
- Experience in facilitating support groups is an asset
- Excellent communication and interpersonal skills
- Excellent organizational and time management skills
- Flexibility and ability to remain calm under pressure
- Experience working independently as well as within a team
- Creativity, passion, empathy, flexibility and motivation

## **OUR UNIQUE CULTURE & WHAT WE OFFER**

Auberge Shalom is a special, highly inclusive work environment that values the role each employee plays in supporting our critical mission to break the cycle of conjugal violence. Through both individual and group supervision driven by our supportive and learning-focused environment, coupled by our professional development/training offerings, we strive for each employee to reach their full potential.

We recognize the importance of work-life balance, wellness, and a safe, inclusive and welcoming workplace that values strong work ethics, diversity and respect for all.

## COMPENSATION & BENEFITS

- Contract Start Date: Begins as soon as possible
- Hourly Rate: competitive rate based on prior experience
- Flexible Work Schedule: Part time 25-28 hours a week
- Benefits: Employees are eligible for a full benefits package including a pension plan and group insurance

## TO APPLY

Please send a cover letter explaining how your skills and experience make you a strong candidate for this position along with your resume to [jobs@aubergeshalom.org](mailto:jobs@aubergeshalom.org). Application deadline is September 2<sup>nd</sup> 2019. Please indicate "Mother and Child Support Worker" in the subject line. **Only complete applications will be considered.** We thank all those who apply but only short-listed candidates will be contacted.

*Auberge Shalom pour femmes is committed to creating a workplace as diverse as the communities we serve and thus strongly encourages people from our diverse communities and people who experience marginalization to self-identify in their cover letter.*