

PETIT GUIDE D'OUTILS

Pour la collaboration et la facilitation en ligne

Parker Mah, COCo - Le Centre des Organismes Communautaires

INTRODUCTION

Ce guide a été conçu en complément à l'atelier /C offert par le COCo le 4 novembre, 2020. La liste d'outils se veut une sélection non-exhaustive d'outils technologiques dans plusieurs catégories différentes.

Avant de sélectionner un outil, consultez le schéma d'auto-évaluation technologique et commencez en énumérant les problèmes auxquels votre organisme fait face et les besoins qui en découlent.

Posez-vous 2 questions avant de passer à la recherche de nouveaux outils:

1. Est-ce que l'adaptation ou la reconfiguration d'un outil existant pourrait répondre à notre besoin?
2. Si on change notre façon de travailler ou de gérer le projet, les tâches ou les données en question, est-ce que ça pourrait répondre à notre besoin?



OUTILS de:

Création de documents texte ou feuilles de calcul collaboratifs

[Etherpad](#) est un outil libre qui est hébergé bénévolement sur des serveurs partout dans le monde. Il permet de créer et collaborer sur un document en temps réel, et aucune inscription est requise. [Colibris outils libres](#) est une instance française de cette suite d'outils (pad, sondage, wiki, visio, post-it, chat, carte collaborative etc.)

- [Pad Colibris](#) (documents texte)
- [Post-it Colibris](#) (tableau virtuel)

[Ethercalc](#) - feuille de calcul et tableur sans inscription requise.

[Cryptpad](#) - série d'outils collaboratifs sans inscription (texte, calculateur, présentation, etc.) avec chiffrement de bout en bout.

[Framasoft](#) - suite de logiciels libres dont [framindmap](#) pour faire du mindmapping, framadate pour fixer une date de rencontre, et bien d'autres (inscription requise).

[G suite pour OBNL](#) - version gratuite de leur suite d'outils. Puissant et robuste, l'utilisation de cet outil est très répandue parmi les OBNL. Cependant, il soulève certaines questions éthiques par rapport à la sécurité et la protection des données, les valeurs de Google et le pouvoir qu'il détient.

[Airtable](#) - permet de créer des bases de données, feuilles de calcul ou formulaires de toutes sortes

Rencontres virtuelles

[Whereby](#) - une visio convivial et simple qui permet de rassembler jusqu'à 4 personnes (avec le forfait gratuit) dans une salle avec un lien personnalisé. Les fonctionnalités sont solides (clavardage, partage d'écran, intégrations, etc.) En lire plus: [What we know about Whereby](#) de Freedom of the Press Foundation (en anglais).

[Wonder](#) - permet de créer des îlots de personnes. Les participants peuvent ensuite aller d'un groupe à l'autre. Une visio avec un aspect spatio-visuel assez impressionnant, et gratuit en plus.

[Hopin](#) - une plateforme de rencontre virtuelle orientée vers des conférences ou grands rassemblements où les participants peuvent se promener de salle en salle.

[Google Meet](#) - outil intégré avec les comptes Google. Permet entre autres de transcrire l'audio de l'appel, incluant qui a dit quoi (en anglais seulement).

[Big blue button for teachers](#) - plateforme de visioconférence et d'apprentissage virtuel orienté vers des institutions éducatives.

Retrospection / prise de décision collective / idéation

[Parabol](#) - outil de rétrospection ayant des belles options pour les brise-glace, la votation et les listes de tâches à compléter. Limite de 2 équipes avec le forfait gratuit. Inscription requise.

[Group Map](#) - outil de remue-méninge collectif.

[Fraankly](#) - outil de rétrospection gratuit facilitant les rencontres. Permet la génération et la présentation d'idées, la prise de vote, la création de liste de suivis, etc. Aucune inscription requise (mais elle est recommandée pour au moins le/la facilitateur.trice).

[Lean Coffee Table](#) - plateforme qui permet d'utiliser la méthodologie [Lean Coffee](#) ou [Kanban](#) pour créer des espaces d'idéation ou des agendas agiles - nombre illimité de personnes et peut intégrer avec Zoom. Payant.

[Loomio](#) - Outils de conversation, de collaboration et de délibération et qui facilite la prise de décision collective (accessible en français).

[Grande liste d'outils retrospectifs](#) (en anglais)

Votation en ligne / sondages en ligne

[Mentimeter](#) - plateforme de présentation interactive qui permet de créer des sondages et des quiz, et afficher les réponses en temps réel. Nombre de questions limité à 2 avec le forfait gratuit.

[Kahoot](#) - plateforme permettant la création de sondage, quiz et jeux (en anglais) avec une interface ludique et colorée, orientée vers un contexte scolaire.

[AhaSlides](#) - permet la création de sondages et quiz pour vos présentations (plateforme en anglais). Nombre de questions illimité mais il y a une limite sur le nombre de participants avec le forfait gratuit).

[OpaVote](#) - Outil qui permet d'effectuer des votes confidentiels (payant mais pas cher, et en anglais), par exemple pour un AGA.

[Paperform](#) permet de créer des formulaires épurés. L'outil de base comprend plusieurs options telles que le téléversement de fichier, les questions conditionnelles, traitement de paiement et beaucoup d'intégrations.

Ressources (Communagir):

<https://communagir.org/media/1536/questionnaire-interactif-version-pdf.pdf>

<https://communagir.org/contenus-et-outils/communagir-pour-emporter/les-outils-d-animation/le-questionnaire-interactif-en-ligne/>

Idéation visuelle / dessin / tableau blanc “whiteboard” virtuel

[Excalidraw](#) - outil simple permettant de dessiner, sans besoin d'inscription.

[Jamboard](#) - outil d'idéation et de remue méninge de la suite Google.

[Mural](#) - tableau blanc virtuel pour l'idéation collective, qui permet aussi de créer des présentations qui suivent d'une région à une autre sur votre grande feuille, dans un ordre pré-établi, ou librement.

[Miro](#) - compétiteur principal de Mural qui fait offre une fonctionnalité de chat par vidéo, et plus d'intégrations.

Article: [MURAL vs Miro](#) comparant Miro et Mural (en anglais).

Accessibilité

[Webaim Contrast Checker](#) - outil qui permet de vérifier si le contraste des couleurs utilisées sur votre site web, présentation, etc. est conforme aux standards d'accessibilité WCAG.

[WAVE tool](#) - outil qui permet de vérifier l'accessibilité de votre site web sur plusieurs points, autant au niveau du contenu qu'au niveau du thème et du design.

[Recite.me](#) - Barre d'outils complet qu'on installe sur un site web, permettant d'en augmenter l'accessibilité globale. Comprend un lecteur d'écran et des outils d'aide à la lecture et à la traduction.

[Webcaptioner](#) - outil de génération automatique de sous-titrage. Gratuit et disponible dans plusieurs langues, mais marche seulement avec Chrome. Intègre bien avec Obs, Dropbox, Zoom. [Google Slides](#) de la suite Google permet également d'afficher des sous-titres spontanées en mode présentation (en anglais seulement).

[Grackle](#) - outil pour aider à rendre les documents de la suite Google accessibles.

Ressources

[Rendre votre document ou votre présentation plus accessible](#) (Google) Directives pour rendre les présentations accessibles

[Create accessible Powerpoint Presentations](#) - Western Michigan University - Directives pour rendre les présentations accessibles (en anglais)

Autres ressources sur l'accessibilité visuelle (RAAMM)

[Outils adaptés, communications et technologies](#) compilés par le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM). Une belle page d'informations pour rendre un site ou une plateforme accessible pour les personnes qui travaillent avec un lecteur d'écran.

Sous-titrage

[AI-MEDIA](#) - offre des services de sous-titrage pour Zoom

[ACS captions](#) - offre de services de sous-titrage pour Zoom

[Otter.ai](#) - Permet de transcrire des conversations ou des enregistrements, jusqu'à 600 minutes par mois avec le forfait gratuit.

Création multimédia / visualisation de données

[Zencastr](#) - Enregistrement audio à distance et en simultané qui prend le son directement des micros des interlocuteurs participants, qui facilite une meilleure qualité d'audio.

[Inshot](#) (iOS / Android) - Pour faire du montage vidéo. Une application puissante où il est possible en plus d'ajouter des titres, des images, des transitions et des animation.

[Visme](#) - outil d'infographie permettant de rendre vos présentations ou communications visuelles plus attrayantes

[Infogram](#) - permet la création d'infographies, de rapports et de visualisation de données plus engageantes. Téléchargement de fichier impossible sans compte payant; le document peut seulement être publié en ligne avec le forfait gratuit.

Pour la communication à l'interne

[Mattermost](#) - outil libre de communication/clavardage et partage de fichiers. Logiciel libre. Applications iOS et Android disponibles. Nécessite installation dans un espace serveur.

[Slack](#) - outil de travail et de collaboration en ligne pour équipes.

[Tresorit Send](#) - pour compresser et envoyer des fichiers de grande ou petite taille, chiffrés.

Gestion de projets

[Trello](#) - plateforme de gestion de projet style “kanban” accessible en français. Créé par Atlassian (la compagnie qui a créé l'outil [Confluence](#) également), qui offre également [une belle sélection d'activités de facilitation sur leur site](#).

[Asana](#) - plateforme de gestion de projet comportant beaucoup d'intégrations et une base d'utilisateurs grandissante.

Pour continuer à se former

[Techsoup](#) - Ressource importante permettant aux OBNL d'accéder à des logiciels à prix réduit.

[CDEACE](#) - OBNL montréalais offrant des formations et services en TIC, entres autres.

[Grow on Air](#) - ateliers, formation et coaching “1 on 1” avec Google (en anglais)

Autres Ressources et listes

[6 Steps to Evaluate and Optimize Your Organization's Use of Digital Tools](#) (en anglais)

[The Ultimate Remote Work Tools Landscape](#) (en anglais)

[Collaboration Superpowers : List of tools](#) (en anglais)