



### **Coordinateur.trice et intervenant(e) de soir/nuit à la Halte-chaleur**

La mission de Prévention CDN—NDG est d'offrir des services de proximité aux personnes rencontrées dans l'arrondissement Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce, et de leur transmettre l'expertise et les outils nécessaires pour améliorer leur qualité de vie. L'équipe de Prévention CDN—NDG s'engage à incarner dans son travail les valeurs de compassion, communauté, diversité, égalité, flexibilité, responsabilité et esprit d'équipe.

L'objectif de la Halte-Chaleur CDN est d'offrir un lieu de répit pour la population itinérante pendant la période hivernale et se veut un lieu bienveillant et accueillant. La Halte-Chaleur est accessible à tous et toutes. L'objectif principal est de rejoindre les personnes les plus marginalisées et en situation d'itinérance chronique, occasionnelle ou cachée afin de bâtir un lien de confiance et favorable à une forme d'insertion sociale. Pour se faire, la Halte accueille les personnes sans égard à leur niveau de consommation ou leurs difficultés psychologiques et sociales.

L'approche s'inspire de la réduction des méfaits dans la volonté d'accompagner sans jugement. C'est en bâtissant une relation de confiance dans un lieu où l'écoute est à l'avant-plan, que nous pourrions accompagner les personnes en difficulté vers la sortie de rue.

Le ou la coordinateur/trice aura un rôle de référence entre les équipes d'intervenants de la halte chaleur, les partenaires et les autres programmes de Prévention CDN-NDG. La coordination doit impérativement avoir une expérience significative en tant qu'intervenant.e en itinérance.

#### **Résumé des fonctions**

- Travailler sous la supervision de la direction
- Coordonner des rencontres d'équipe avec les intervenants de la halte pour en assurer le bon déroulement
- Travailler en collaboration avec l'équipe mobile d'intervention
- Participer à la planification et à la gestion des diverses activités de la halte
- Participer aux entrevues d'embauche de l'équipe d'intervenant.e.s
- Favoriser une collaboration entre les divers programmes de l'organisme
- Être à l'écoute des besoins des employés afin d'en faire part à la direction
- Participer aux rencontres d'équipe mensuelles de l'organisme
- Contribuer à mettre en place des protocoles d'intervention et des guides de ressources
- Coordonner les horaires de travail des intervenant.e.s (lorsque applicable)
- Rapporter à la direction toutes problématiques majeures quant à la tenue du projet Halte-chaleur
- Rapporter à la coordonnatrice à l'administration les besoins matériels des programmes
- Participer aux activités spéciales de l'organisme
- Soutenir individuellement les employés en cas de besoins spécifiques liés à leurs interventions
- Participer à l'organisation de formations pour les employés
- Superviser les employés de la halte chaleur, en collaboration avec la direction et la coordination des programmes et de l'administration
- Respecter les exigences du manuel des employé.e.s de Prévention CDN-NDG
- Travailler en partenariat avec les organismes et institutions de l'arrondissement
- Participer aux rencontres de la table d'itinérance
- Participer à différents événements communautaires au sein de l'arrondissement
- Assurer la transmission d'information avec l'agente de communication sur les activités de la halte
- S'assurer de la mise en place, du rangement du lieu, et du respect des consignes sanitaires du plan Covid19
- Toute autre tâche connexe

#### **Profil recherché**

Diplôme d'études universitaires, soit un certificat universitaire avec spécialisation en travail social, un atout (bienvenue aux étudiant(e)s).

Expérience en management d'équipes

Expérience du milieu des services sociaux ou communautaires peuvent suppléer aux exigences scolaires ou expérience en intervention et en travail social ou intervention communautaire.

Expérience d'au moins un an dans un poste similaire ou toutes autres expériences pertinentes.

Bonne capacité de jugement et d'autonomie.

Excellent service à la clientèle.

Discrétion, empathie, écoute, accueil.

Sens du respect et professionnalisme.

Aptitude de gestion en situation de crise.



Excellente gestion du stress.

Bilinguisme français et anglais, troisième langue un atout.

Formation de secourisme à jour (impératif)

**Conditions de travail**

Poste temporaire : du 8 novembre 2021 au 31 mars 2022 (Possibilité de prolongation si financement additionnel)

Horaire de travail : 35 heures/semaine, de soir et nuit, semaine et fin de semaine

Salaire : 25\$ de l'heure

Faire parvenir votre CV et une lettre de motivation par courriel, à l'attention de Madame Camille Vaillancourt, coordination des services sociaux et des programmes communautaires : [administration@preventioncdnndg.org](mailto:administration@preventioncdnndg.org)

**Seules les candidatures retenues seront contactées en entrevue.**