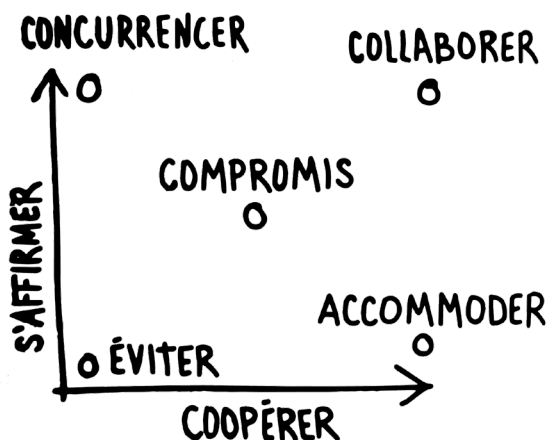


LES 5 GRANDES TENDANCES FACE AUX CONFLITS

Un assortiment de condiments : une pratique qui permet de prendre conscience de nos habitudes au moment d'un conflit



Quelle est, d'après vous, votre tendance naturelle en gestion de conflits ?



Votre profil est fondé sur votre degré d'affirmation ou de coopération. Aucun type n'est meilleur que l'autre parce qu'il nous faut tous les types de réactions à un moment ou l'autre. L'importance d'un tel cadre est qu'il nous aide à être plus conscients de nos habitudes au moment d'un conflit.

5 TYPES DE RÉACTIONS AUX DÉSACCORDS*

ÉVITER

Vous contournez un problème ou vous vous retirez d'une situation.

ACCOMMODER

Vous négligez vos propres préoccupations et cédez au point de vue de quelqu'un d'autre.

COMPROMIS

Vous trouvez une solution mutuellement acceptable qui n'est idéale pour personne.

CONCURRENCER

Vous vous en tenez à vos propres préoccupations aux dépens des préoccupations de l'autre; vous essayez de gagner

COLLABORER

Vous travaillez avec d'autres afin de trouver une solution créative qui satisfait toutes les personnes concernées.

*issues de la méthode Thomas-Kilmann en situation de conflit.
Pour en apprendre davantage, découvrez le chapitre **Relations et conflits, s'en occuper ensemble**, dans le livre *Le Leadership horizontal* de Samantha Slade.

- Outil en prototypage -

