

LE TRIPLE A

Un bouquet de rétroaction : une pratique de *feedback* appréciatif qui propulse la collaboration



Le triple A, nous oblige à déconstruire la croyance que c'est en faisant des reproches et des blâmes que l'on aide la personne à s'améliorer. Les bénéfices du *feedback* appréciatif reposent sur le fait de susciter des émotions positives, autant chez la personne qui le donne que celle qui le reçoit, solidifiant ainsi la relation en augmentant la confiance mutuelle.

Pense à une situation où tu as un *feedback* à donner prochainement.

A APPRÉCIER

Nommer un ou plusieurs éléments que j'apprécie et pourquoi.

A AMPLIFIER

Nommer un ou plusieurs éléments que j'amplifierais : ils sont déjà présents et bons et nous aimerions en voir plus.

A AJUSTER

Nommer un ou plusieurs éléments que j'ajusterais : un simple ajustement pourrait corriger ou être encore mieux pour le futur.