



## Psychosocial shelter support worker

1 year Contract with possibility of a permanent position  
4 to 5 days a week

### OUR ORGANIZATION

The mission of Auberge Shalom pour femmes is to provide a safe shelter, counselling, and advocacy support for the full diversity of women and children affected by conjugal violence, as well as to break the cycle of intimate partner violence through education, prevention and advocacy. Auberge Shalom pour femmes has a special mandate to serve women from the Jewish community. The organization operates from two separate sites. One site runs a 12-bed shelter and the other site is an external counselling office that also offers a *Supporting Resilience Program*. Both sites offer a range of services to address the needs of women and children affected by intimate partner abuse.

### We want you to be part of our team!

Enjoy advantageous conditions such as:

- 3 weeks vacation (6%)\*
- 9 days of sick, mental health and personal leave\*
- 5 additional statutory holidays\* (on top of Quebec statutory holidays)\*
- Pension plan and group insurance \*\*
- Professional development and continuing education opportunities
- A collaborative and mobilizing management style and a supportive team

And many other benefits...

Make a difference, be part of the Auberge Shalom Team!

## DESCRIPTION OF TASKS AND RESPONSIBILITIES

- **Shelter work:** To provide frontline services to shelter clients which include telephone intake and support services, crisis intervention, psychosocial assessments, supportive counselling and support groups, resources, advocacy work and collaboration with other social services and professionals.
- **Outreach and Education:** To participate in community projects, external committees, represent the center at events and conferences, participate in research or lobbying initiatives that relate to the ASPF's clientele.
- **Organizational Life:** To participate in team meetings, work planning, committees, annual events, and collaborate with center volunteers.

## REQUIREMENTS

- Bachelor of Social Work or Masters in Social Work OR the mental health field
- Experience in working with conjugal violence
- Experience in crisis intervention
- Knowledge and experience working in a strengths based and a trauma-informed approach
- Strong case management skills and experience
- Knowledge of Jewish community and customs and cultural competencies
- Flexibility and ability to remain calm and efficient under pressure
- Strong interpersonal and problem-solving skills
- Ability to work collaboratively within team
- Motivation, empathy, flexibility, organization
- Bilingual in French and English to better serve our diverse clientele

## ASSETS

- Experience working with children
- Ability to communicate in a third language
- Educational background in women's studies or related field

## WORKING CONDITIONS

- 1-year renewable contract
- **Start date:** as soon as possible
- **Schedule:** 4-5 days a week
- Competitive rate based on prior experience and academic qualifications
- **Starting salary:** \$25.75/hr

## OUR UNIQUE CULTURE

Auberge Shalom is a special, highly inclusive work environment that values the role each employee plays in supporting our critical mission to break the cycle of intimate

partner violence. Through both individual and group supervision driven by our supportive and learning- focused environment, coupled by our professional development/training opportunities, we strive for each employee to reach their full potential.

**We recognize the importance of work-life balance, wellness, and a safe, inclusive and welcoming workplace that values strong work ethics, diversity and respect for all.**

### **TO APPLY**

Please send a cover Letter and current CV addressing how you meet the necessary qualifications and outlining why you want to work for ASPF to [jobs@aubergeshalom.org](mailto:jobs@aubergeshalom.org). Please put "Psychosocial support worker" in the subject line of the email.

*Auberge Shalom pour femmes is committed to creating a workplace as diverse as the communities we serve and thus strongly encourages people from our diverse communities and people who experience marginalization to self-identify in their cover letter.*

*\*note: prorated based on a 35h work week*

*\*\* once employee becomes permanent*



## Intervenante psychosociale en maison d'hébergement

Contrat d'un an avec possibilité de permanence  
4 à 5 jours par semaine

### NOTRE ORGANISME

L'Auberge Shalom pour femmes a pour mission d'offrir un hébergement sécuritaire, des services de consultation, ainsi que du soutien aux femmes touchées par la violence conjugale et à leurs enfants, et ce, de toute diversité. Notre organisme s'engage à rompre le cycle de la violence conjugale par l'éducation, la prévention et la défense des droits. Nous avons également comme mandat spécialisé de desservir les femmes de la communauté juive. Notre organisme opère à partir de deux sites distincts de travail. Le premier site administre une maison d'hébergement de 12 lits, et le second site offre des services externes et un *programme de soutien à la résilience*. Nos deux sites offrent une panoplie de services permettant de répondre aux besoins des femmes et des enfants victimes ou témoins de violence conjugale.

Nous souhaitons vous avoir dans l'équipe !

Profitez de conditions avantageuses telles que :

- 3 semaines de vacances (6%)\*
- 9 jours de congés maladie, santé mentale et personnel\*
- 5 journées fériées supplémentaires\* (en sus des 8 journées fériées du Québec)\*
- Plan de pension et assurances collectives\*\*
- Des possibilités de développement professionnel et de formation continue
- Un style de gestion participatif et rassembleur une équipe solidaire

Et bien d'autres avantages...

**Faites la différence, faites partie de l'équipe de l'Auberge Shalom!**

### DESCRIPTION DES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- **En maison d'hébergement :** Offrir des services de première ligne aux clientes en maison d'hébergement, dont la prise d'appels et les services de soutien, l'intervention de crise, les évaluations psychosociales, les consultations individuelles et les groupes de soutien, l'accès à d'autres ressources, la défense des droits et la collaboration avec d'autres services sociaux et professionnels.
- **Sensibilisation et éducation :** Participer à des projets communautaires et des comités externes, représenter le centre à des événements et des conférences, participer à des initiatives de recherche ou de lobbying relatives à la clientèle de l'ASPF.
- **Vie organisationnelle :** Participer à des rencontres d'équipe, à la planification du travail, aux comités de travail et aux événements annuels. Collaborer avec les bénévoles du centre.

### COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES REQUISES

- Baccalauréat ou maîtrise en travail social ou un domaine relié à la santé mentale.
- Expérience de travail dans le domaine de la violence conjugale.
- Expérience d'intervention en situation de crise.
- Expérience de travail et connaissance de l'approche centrée sur les forces et de l'approche informée sur le trauma.
- Solides compétences et expérience en gestion de cas.
- Connaissance de la communauté juive et de ses coutumes, compétences culturelles.
- Bonne capacité d'adaptation et capacité à demeurer calme et efficace sous pression.
- Fortes aptitudes en communication interpersonnelle et en résolution de conflits.
- Capacité et intérêt pour le travail d'équipe.
- Motivation, empathie, flexibilité et organisation.
- Bilingue en français et en anglais pour mieux servir notre clientèle diversifiée.

### ATOUTS

- Capacité à communiquer dans une troisième langue.
- Formation universitaire en études féministes et de genre ou dans un domaine connexe.

### CONDITIONS DE TRAVAIL

- **Contrat de 1 an renouvelable**
- **Début du mandat :** dès que possible
- **Horaire :** 4 à 5 jours par semaine

- Salaire compétitif basé sur l'expérience antérieure et les qualifications académiques et selon l'échelle salariale de l'organisation.
- **Salaire de départ : 25.75\$/h**

## **UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL UNIQUE**

Auberge Shalom offre un milieu de travail unique et hautement inclusif, dans lequel est mis en valeur le rôle que joue chaque employée dans la réalisation de notre mission essentielle, à savoir rompre le cycle de la violence conjugale. Nous nous efforçons de donner à chacune la chance de réaliser son plein potentiel, grâce à l'encadrement individuel et collectif et aux occasions de formation et de perfectionnement professionnel.

**Nous reconnaissons l'importance de la conciliation travail-vie privée, du bien-être personnel et du maintien d'un milieu de travail sécuritaire, inclusif et accueillant qui valorise une éthique de travail solide, la diversité et le respect de toutes et de tous.**

## **POUR POSTULER**

Veillez envoyer votre curriculum vitae et une lettre de présentation, dans lesquels vous indiquez comment vous répondez aux exigences du poste, et où vous soulignez les raisons qui vous motivent à travailler à l'ASPF. Le tout doit être envoyé à [jobs@aubergeshalom.org](mailto:jobs@aubergeshalom.org). Veillez indiquer « intervenante psychosociale » dans l'objet du courriel.

*Auberge Shalom pour femmes s'engage à créer un milieu de travail aussi diversifié que les communautés qu'elle dessert. Par conséquent, nous invitons les personnes provenant de diverses communautés ainsi que les personnes marginalisées, à préciser leur spécificité dans leur lettre de présentation.*

*\*note: pour un 35h / semaine, donc au pro-rata des heures travaillées.*

*\*\* lorsque l'employée devient permanente.*