

Ateliers/C - Approche stratégique pour évoluer ses besoins organisationnels en technologie

15 novembre 2023 , 9h30-12h30

Parker Mah

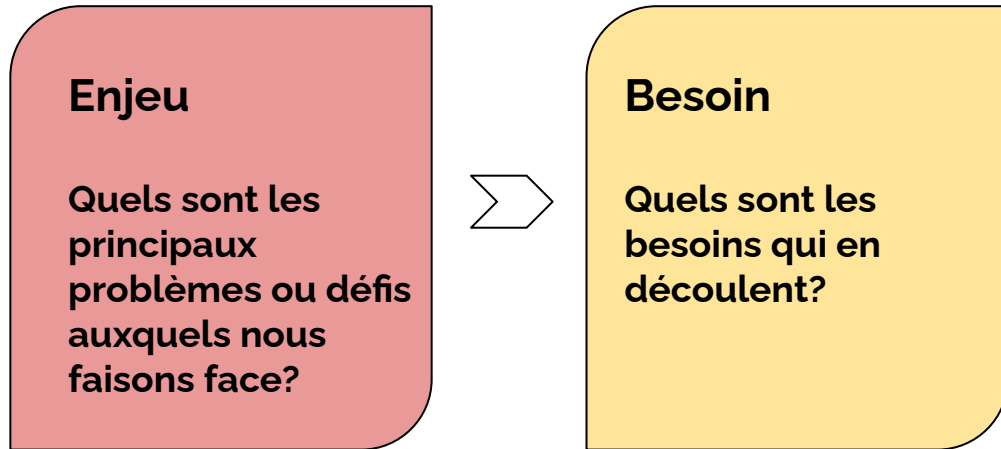
Parker est un formateur bilingue avec plus de 10 années d'expérience de travail dans le secteur communautaire. Versé dans les techniques multimédias, il a prêté ses compétences à des organismes de développement communautaire et de défense des droits du Bangladesh au Sénégal. Parker a mené des séances d'apprentissage sur les médias sociaux, le journalisme citoyen, le récit numérique, et divers outils et plateformes infonuagiques.

Il se chargeait du volet d'accompagnement des groupes communautaires au COCo en matière de technologie pendant 8 ans, et s'implique dans plusieurs réseaux et initiatives portant sur les enjeux auxquels font face des groupes communautaires dans l'appropriation des outils numériques.

Objectifs d'apprentissage

- Prendre un pas de recul pour identifier ses besoins organisationnels
 - Adopter une approche réflexive planifiée et en lien avec le contexte et les besoins organisationnels
 - Comprendre quelles questions se poser afin de bien évaluer une plateforme technologique
 - Renforcer l'autonomie en matière de prise de décisions technologiques
-

Schéma d'auto-évaluation technologique



Systemes humains vs. outil technologique

Arborescence du contenu vs. Wordpress

Processus de facturation vs. logiciel de comptabilité

Champs du formulaire d'inscription vs. base de données

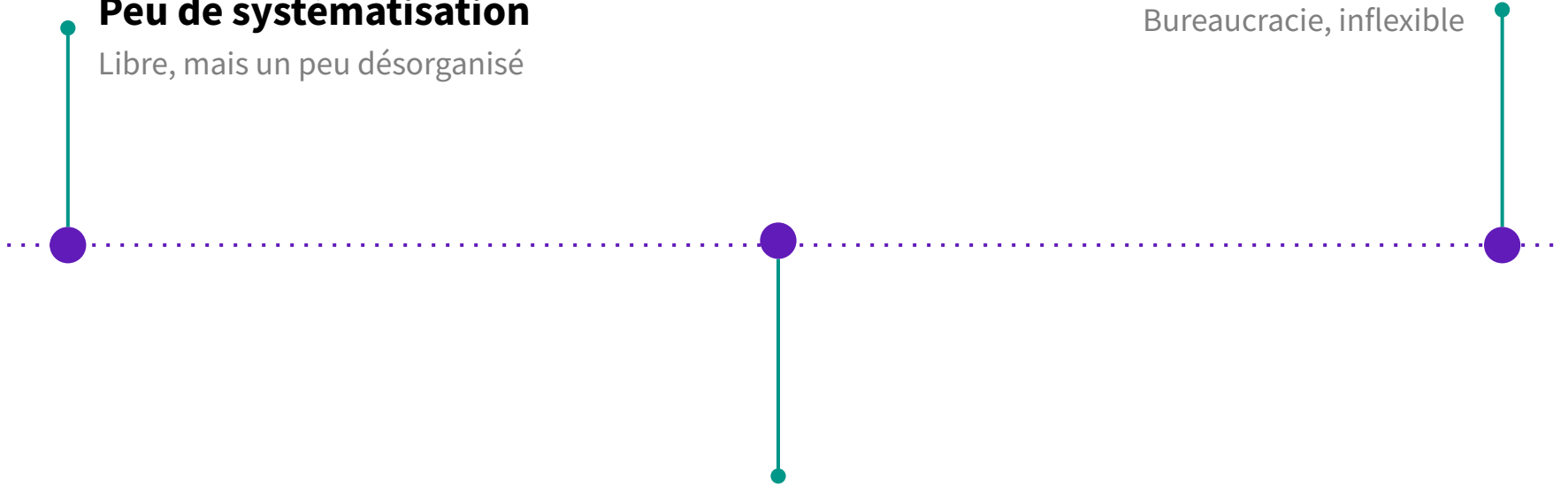
Échelle de systématisation

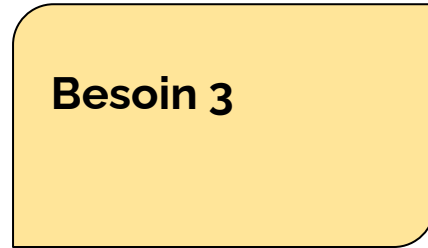
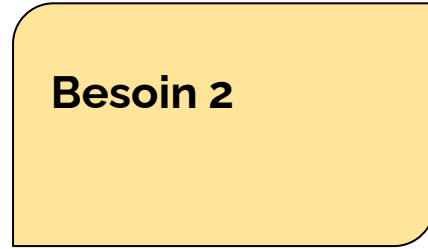
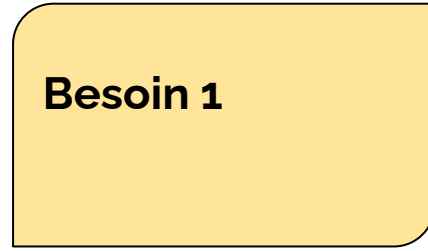
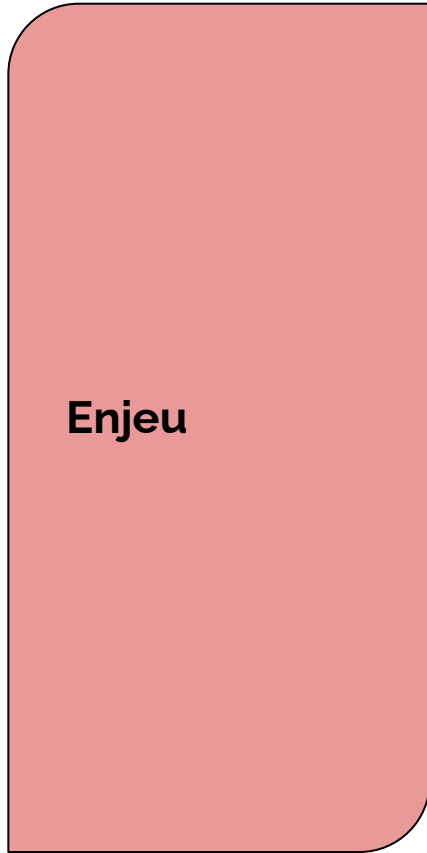
Peu de systématisation

Libre, mais un peu désorganisé

Trop de systématisation

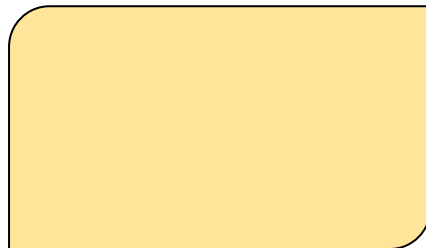
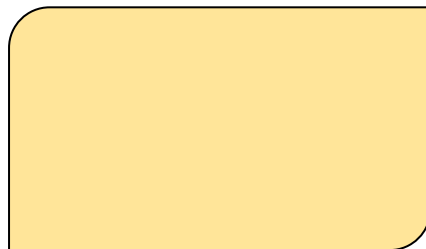
Bureaucratic, inflexible





**Boîte de
courriel
partagée**

**Nous recevons
énormément
de courriel et
on finit par se
perdre ou
laisser passer
des messages
importants**



Boîte de courriel partagée

Nous recevons énormément de courriel et on finit par se perdre ou laisser passer des messages importants



Nous avons besoin de pouvoir trier nos messages de manière efficace et automatisée afin de les trouver plus rapidement



Nous avons besoin de réduire la quantité de spam qui nous est envoyé.



Nous avons besoin d'un meilleur système de gestion collective de boîte de courriel partagé.

**Collecte de
dons sur
plusieurs
plateformes et
via le site web**

**beaucoup de
confusion,
duplication de
données et
d'entrée de
données
manuelle**



**Collecte de
dons sur
plusieurs
plateformes et
via le site web**

**beaucoup de
confusion,
duplication de
données et
d'entrée de
données
manuelle**



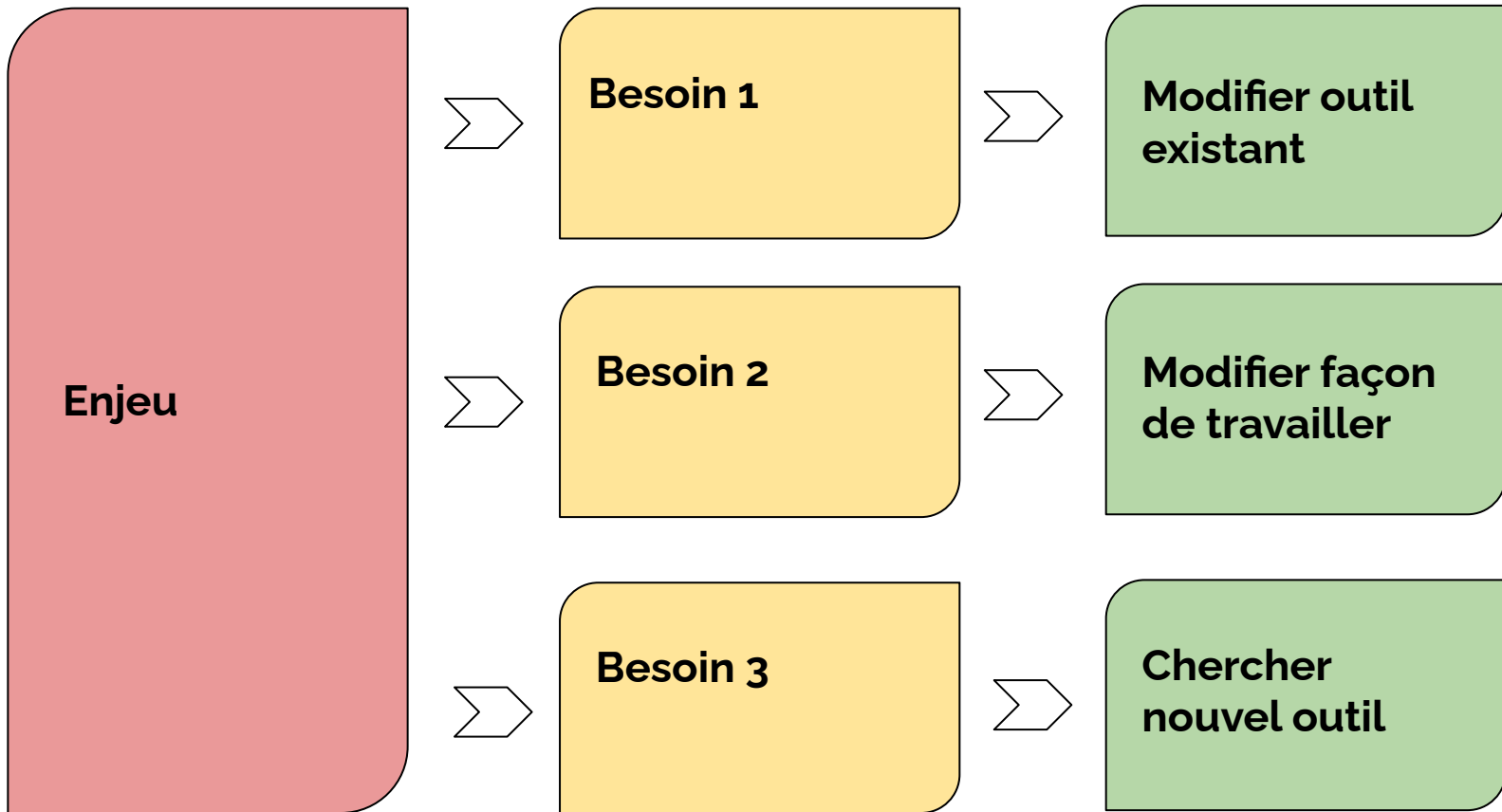
**Besoin de recalibrer /
uniformiser la base de
données des utilisateurs**

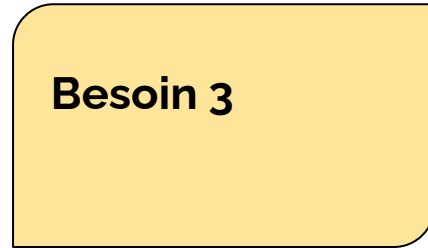
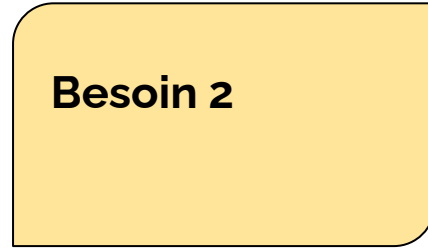
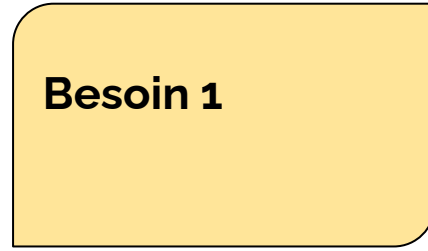
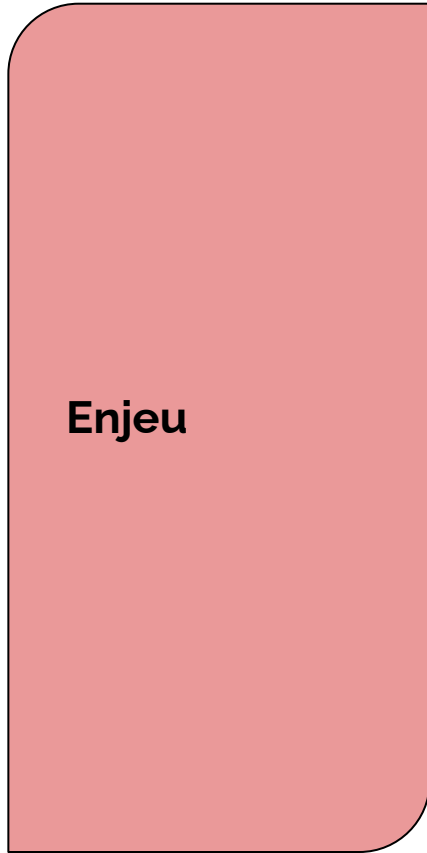


**Nous avons besoin
d'une meilleure
présentation du
processus pour les
usagers**

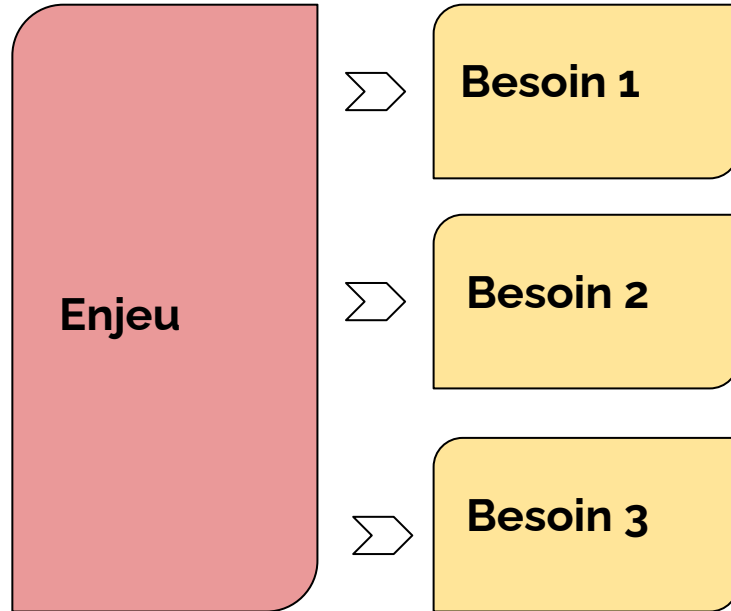


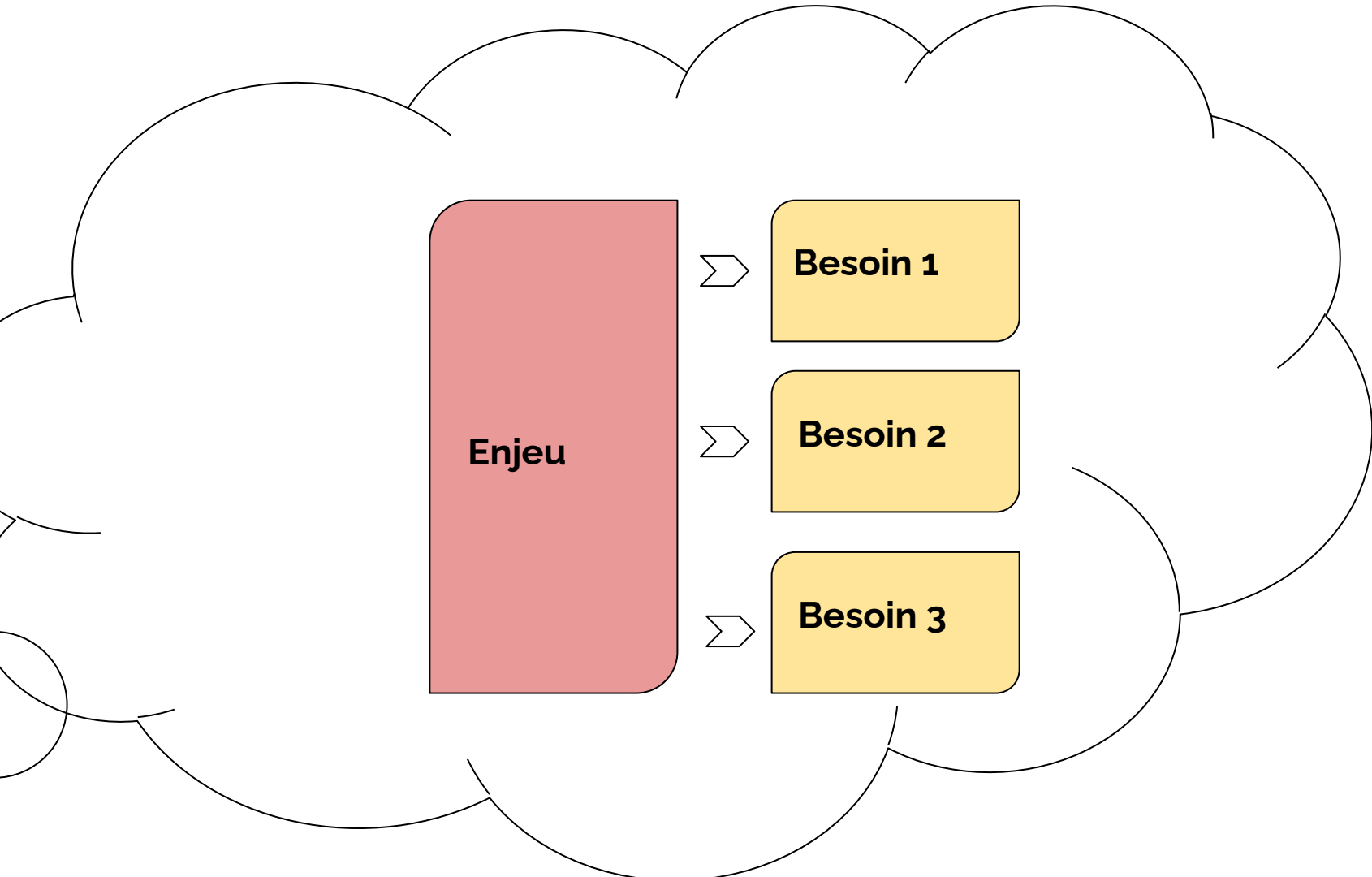
**Nous avons besoin d'une
plateforme unie**





LE CONTEXTE ORGANISATIONNEL





Enjeu

Besoin 1

Besoin 2

Besoin 3

Auto-évaluation à l'interne: Cartographier le contexte

1. Capacité
2. Niveau technique
3. Budget
4. Engagement et approbation
5. Ressources
6. autre chose?

Évaluation d'un outil: quelques critères

1. Complexité - Est-ce que l'outil a un niveau de complexité adéquat pour vos besoins?
2. Compatibilité / portabilité - L'outil va-t-il bien jouer avec les outils et systèmes existants?
3. Extensibilité - L'outil est-il capable de grandir avec vous?
4. Accessibilité - L'outil est-il accessible à l'équipe et à la communauté?
Est-il disponible en français?
5. Sécurité - Est-ce que l'outil répond aux critères de votre politique de sécurité et de protection des données?

Astuces

FAIRE

- ▶ Comprendre que chaque contexte organisationnel est unique
- ▶ Valoriser les outils existants
- ▶ Considérer coût en \$\$ et en RH
- ▶ Peser l'adaptation requise vs. bénéfice à long-terme
- ▶ Commencer par les besoins
- ▶ Bénéficier de rabais OBNL / périodes d'essai gratuites!

Astuces

FAIRE

- ▶ Comprendre que chaque contexte organisationnel est unique
- ▶ Valoriser les outils existants
- ▶ Considérer coût en \$\$ et en RH
- ▶ Peser l'adaptation requise vs. bénéfice à long-terme
- ▶ Commencer par les besoins
- ▶ Bénéficier de rabais OBNL / périodes d'essai gratuites!

NE PAS FAIRE

- ▶ Ne pas se laisser séduire par l'outil ou le visuel
- ▶ Ne pas croire que l'outil ne changera jamais
- ▶ Ne pas décider juste par le coût
- ▶ Ne pas multiplier le travail de l'équipe
- ▶ Ne pas ignorer les politiques de sécurité et confidentialité

L'approche du COCO

L'approche du COCo est de guider, soutenir et renforcer les capacités en matière de TIC des groupes communautaires afin de leur aider à mieux s'approprier la technologie de manière autonome.
